

# PLAN DE FORMACIÓN SEGÚN ISO 9001

Nº	CURSOS ESPECIFICOS	G	K	I	Q	P	C	A	R	DURACIÓN
<b>GESTIÓN / ESTRATEGIA</b>										
1	GESTIÓN CALIDAD TOTAL - TQM									12 horas
2	LOGÍSTICA INTEGRAL									16 horas
3	COSTES DE LA CALIDAD									16 horas
4	BENCHMARKING									12 horas
5	AUDITORIAS INTERNAS CALIDAD SEGÚN ISO 9000									20 horas
6	LIDERAZGO CALIDAD TOTAL									8 horas
7	COMO IMPLANTAR UN SISTEMA DE CALIDAD TOTAL									12 horas
8	PRODUCCIÓN JIT-KANBAN (JUSTO A TIEMPO)									16 horas
9	TEORIA DE CONSTRAINTS (TOC)									4 horas
10	COMPRAS Y APROVISIONAMIENTOS									16 horas
11	DESARROLLO DE LOS RECURSOS HUMANOS									12 horas
<b>TÉCNICAS OPERATIVAS</b>										
12	ANÁLISIS DEL VALOR									16 horas
13	DESPLIEGUE FUNCIONAL DE LA CALIDAD - QFD									8 horas
14	DISEÑO DE EXPERIMENTOS - BÁSICO									16 horas
15	DETERMINACIÓN ESTADÍSTICA DE TOLERANCIAS - GD&T									16 horas
<b>MEJORA DE MÉTODOS / MEJORA CONTINUA</b>										
16	DISEÑO Y OPTIMIZACIÓN DE PUESTOS DE TRABAJO									12 horas
17	MANTENIMIENTO PRODUCTIVO TOTAL - TPM									12 horas
18	ERGONOMÍA Y ESTUDIO DE MOVIMIENTOS									20 horas
19	EQUIPOS DE MEJORA CONTINUA (KAIZEN)									28 horas
20	ESTRATEGIAS DE PRODUCCIÓN (MEJORA CONTINUA)									16 horas
<b>HERRAMIENTAS DE LA CALIDAD</b>										
21	LAS 7 HERRAMIENTAS BÁSICAS DE LA CALIDAD									12 horas
22	CONCEPTOS BÁSICOS DE CONTROL DE CALIDAD									20 horas
23	TÉCNICAS DE MUESTREO S/ NORMA MIL-STD									20 horas
<b>METROLOGÍA Y CALIBRACIÓN</b>										
24	FORMACIÓN DE METRÓLOGOS INTERNOS S/ ISO 9000									20 horas
25	PLAN DE CALIBRACIÓN - ESTUDIOS R&R									20 horas
26	TÉCNICAS Y EQUIPOS DE MEDICIÓN									16 horas
27	METROLOGÍA SUPERIOR									20 horas
<b>TÉCNICAS DE CONTROL DE LOS PROCESOS</b>										
28	CONTROL ESTADÍSTICO DEL PROCESO - SPC BÁSICO									20 horas
29	CONTROL ESTADÍSTICO DEL PROCESO - SPC SUPERIOR									20 horas
30	CONOCIMIENTOS DE ESTADÍSTICA BÁSICA									8 horas
31	TÉCNICAS DE AUTOCONTROL									12 horas
<b>CONOCIMIENTOS GENERALES</b>										
32	LA NORMA ISO 9000 - INTRODUCCIÓN									4 horas
33	AUDITORIAS DE PRODUCTO									16 horas
34	MOTIVACIÓN HACIA EL SISTEMA DE CALIDAD TOTAL									12 horas
35	INTERPRETACIÓN DE PLANOS (DIBUJO INDUSTRIAL)									12 horas
36	MODELO DEL PREMIO EUROPEO DE LA CALIDAD - EFQM									12 horas
<b>CONTROL DE LOS SUMINISTROS</b>										
37	VALORACIÓN Y CALIFICACIÓN DE PROVEEDORES									16 horas
38	CALIDAD CONCERTADA									12 horas
<b>OTROS CURSOS</b>										
39	SATISFACCIÓN Y CALIDAD DE ATENCIÓN AL CLIENTE									12 horas
40	LA NUEVA NORMA ISO 9000 DEL AÑO 2000									8 horas
41	TÉCNICAS EXIGIDAS POR LA ISO 9000 (2000)									16 horas

FUNCIONES / DEPARTAMENTOS			
<b>G</b>	Gerencia y Dirección	<b>P</b>	Fabricación / Producción / Mantenimiento
<b>K</b>	Comercial / Marketing	<b>C</b>	Compras / Aprovisionamiento / Logística
<b>I</b>	Ingeniería del Producto / Diseño	<b>A</b>	Personal Técnico-Administrativo
<b>Q</b>	Gestión / Aseguramiento de la Calidad	<b>R</b>	Recursos Humanos / Personal

NOTA. La duración de los seminarios es una recomendación, pudiéndose ajustar a las necesidades específicas.