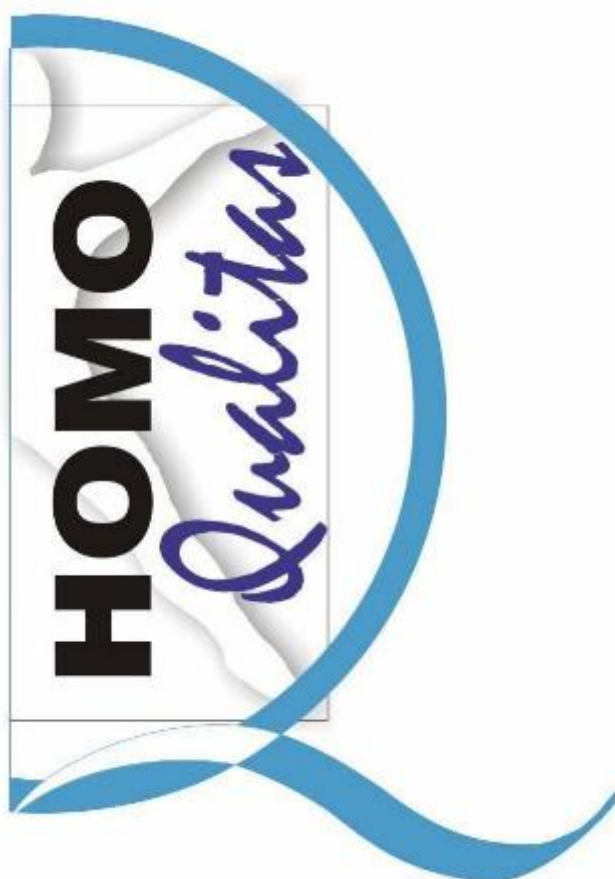


homo qualitas



CONSULTORIA DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD,
MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO EN OBRAS DE LA CONSTRUCCIÓN

Contenido de la prestación del servicio

Consultoria Sistemas de Calidad
Consultoria Sistemas de Gestión Ambiental
Consultoria Sistemas de Seguridad y Salud
Equipo consultor y acreditaciones
Supervisión y seguimiento de Obra
Auditorias internas de control de Obra
Confidencialidad



homo qualitas consultoria, S.C.P.
Av. Egara, 41
08192 Sant Quirze del Vallès (BARCELONA)
Tel.: 93 721 59 37 - Fax 93 721 59 47
www.homoqualitas.com - info@homoqualitas.com

homo qualitas es miembro de
ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA
Q CALIDAD
A E C

Consultoria Sistemas de Calidad

Realización de actividades de soporte al sistema de gestión de la calidad según las normas internacionales aplicables o/y requisitos de la Dirección Técnica de la Obra.

Implementación de sistemas de gestión de la calidad según **UNE-EN ISO 9001: 2008** y/o **ISO/IEC-17025: 2005** para laboratorios de la construcción.

Consultoria Sistemas de Gestión Ambiental

Realización de actividades de soporte al sistema de gestión ambiental según la norma internacional **UNE-EN ISO 14001: 2004**.

Implementación de sistemas de gestión ambiental en cumplimiento a las normas internacional, requisitos internos de ejecución de obra y cumplimiento reglamentario.

Consultoria Sistemas de Seguridad y Salud Laboral

Realización de actividades de soporte al sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de acuerdo con la Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales y **BS OHSAS 18001: 2007**.

Equipo consultor y Acreditaciones

homo qualitas consultoria asigna a un equipo de consultores calificados para la realización de las actividades descritas en esta ficha técnica. Los consultores asignados poseen experiencia en proyectos y obras civiles así como en la realización de auditorías en laboratorios de la construcción y en obras de la construcción.

Los consultores asignados al proyecto trabajan como auditores de certificación de sistemas en Entidades de Certificación de prestigio internacional.

En los informes de auditoría interna se adjuntan las acreditaciones de los consultores/auditores internos.

Supervisión y seguimiento de obra



Documentación del Sistema de Gestión

Elaboración del manual de gestión, procedimientos documentados e instrucciones para la ejecución de obra.

Auditorías internas

Realización o/y defensa de auditorías internas según:

ISO 9001: 2008.

Sistema de Gestión de la Calidad

ISO 14001: 2004.

Sistema de Gestión Ambiental.

OHSAS 18001: 2007.

Laboral.

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud

Auditorias internas de control de Obra



Propósito de la auditoria interna. La auditoria interna del Sistema de Gestión tiene como objetivo el identificar los puntos débiles del sistema para proceder al análisis y corrección, identificar las Oportunidades de Mejora e implementación de actividades de mejora que permita la eficaz y eficiente ejecución de obra previniendo la contaminación y realizando los trabajos de forma segura.

Reunión de Apertura. Durante la Reunión de apertura se hace presentación del Auditor Interno (si procede), metodología de auditoria y se aclaran las posibles dudas.

Itinerario de la Auditoria. Se elabora un Itinerario Específico de Auditoria y es comunicado con la antelación suficiente a la organización.

Evidencias Objetivas. Se definen como informaciones cuantitativas o cualitativas, registros o constataciones de hecho, que están basadas en observaciones, medidas o pruebas, y que pueden ser verificadas.

La metodología utilizada consiste en una serie de comprobaciones elegidas de forma aleatoria, que a juicio del auditor puede ampliarse para evidenciar el grado de cumplimiento de los elementos auditados.



No Conformidades. Las desviaciones detectadas en una auditoria de sistemas se clasifican en:

- No Conformidad Mayor
- No Conformidad Menor

No Conformidad Menor. Es un incumplimiento de un requisito del sistema de la Calidad / Ambiental / Seguridad y Salud Laboral, el cual indica que de acuerdo con el juicio y la experiencia, no resultará un fallo del sistema global, ni reducirá la capacidad de control del proceso o producto. O bien:

- Un fallo del Sistema Documentado de Calidad relativo a la norma de referencia, o
- Un simple lapso observado durante el seguimiento de un ítem del Sistema de Gestión.

No Conformidad Mayor. La ausencia o rompimiento total del sistema en el cumplimiento de los requisitos de la norma de referencia. Un número determinado de no conformidades menores en un mismo elemento que pueda representar un rompimiento del sistema, se considera como No Conformidad Mayor.

O bien:

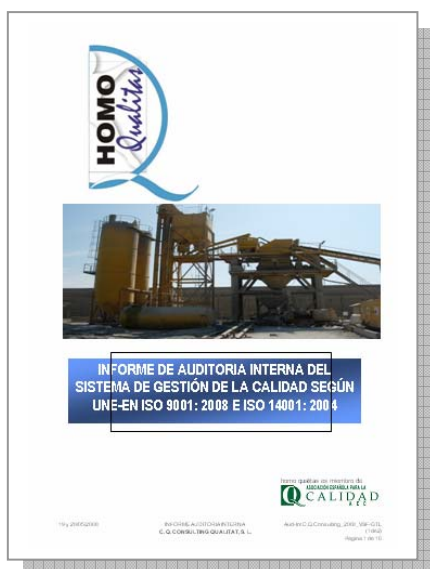
- Una no conformidad que podría resultar el rompimiento del sistema o bien la evidencia de auditoria no permite que el sistema de gestión cumpla con su objetivo fundamental.
- Una no conformidad que el juicio y la experiencia indican que el resultado de la misma reduzca la capacidad del Sistema de Gestión.

NOTA. Cada norma de referencia y/o referencial establece una descripción detallada de las No Conformidades y su clasificación.

Reunión de Cierre / Presentación. Se lleva a cabo una Presentación a la Dirección / Reunión de Cierre de la auditoria y se documentan y comunican las No Conformidades detectadas a lo largo de la Auditoria Interna. Se comunican las Oportunidades de Mejora, así como los puntos fuertes de la organización.

Informe, Seguimiento y Cierre. Se elabora un Informe Formal de la Auditoria Interna en donde figuran documentalmente los eventos más relevantes de la auditoria. Estos son entre otros:

- Empresa auditada y fecha de la auditoría
- Normas de referencia
- Departamentos y elementos auditados
- Equipo auditor
- No Conformidades y Oportunidades de Mejora detectadas
- Otros datos de interés



El Informe de Auditoria Interna se hace llegar a la organización que ha encargado la auditoria dentro de los 10 días siguientes desde la realización de la auditoria.

La aceptación del Plan de Acciones Correctoras derivado de las No Conformidades documentadas, son generalmente, responsabilidad de los responsables de las áreas auditadas de la empresa, a no ser que se especifique lo contrario y se requiera la supervisión del Auditor Jefe.

Confidencialidad

homo qualitas consultoria, S.C.P. se compromete con su cliente a no transmitir ninguna información derivada de la actividad de consultoria desarrollada.

homo qualitas consultoria, S.C.P.

Av. Egara, 41

08192 Sant Quirze del Vallès (BARCELONA)

Tel.: 93 721 59 37 - Fax 93 721 59 47

www.homoqualitas.com - info@homoqualitas.com